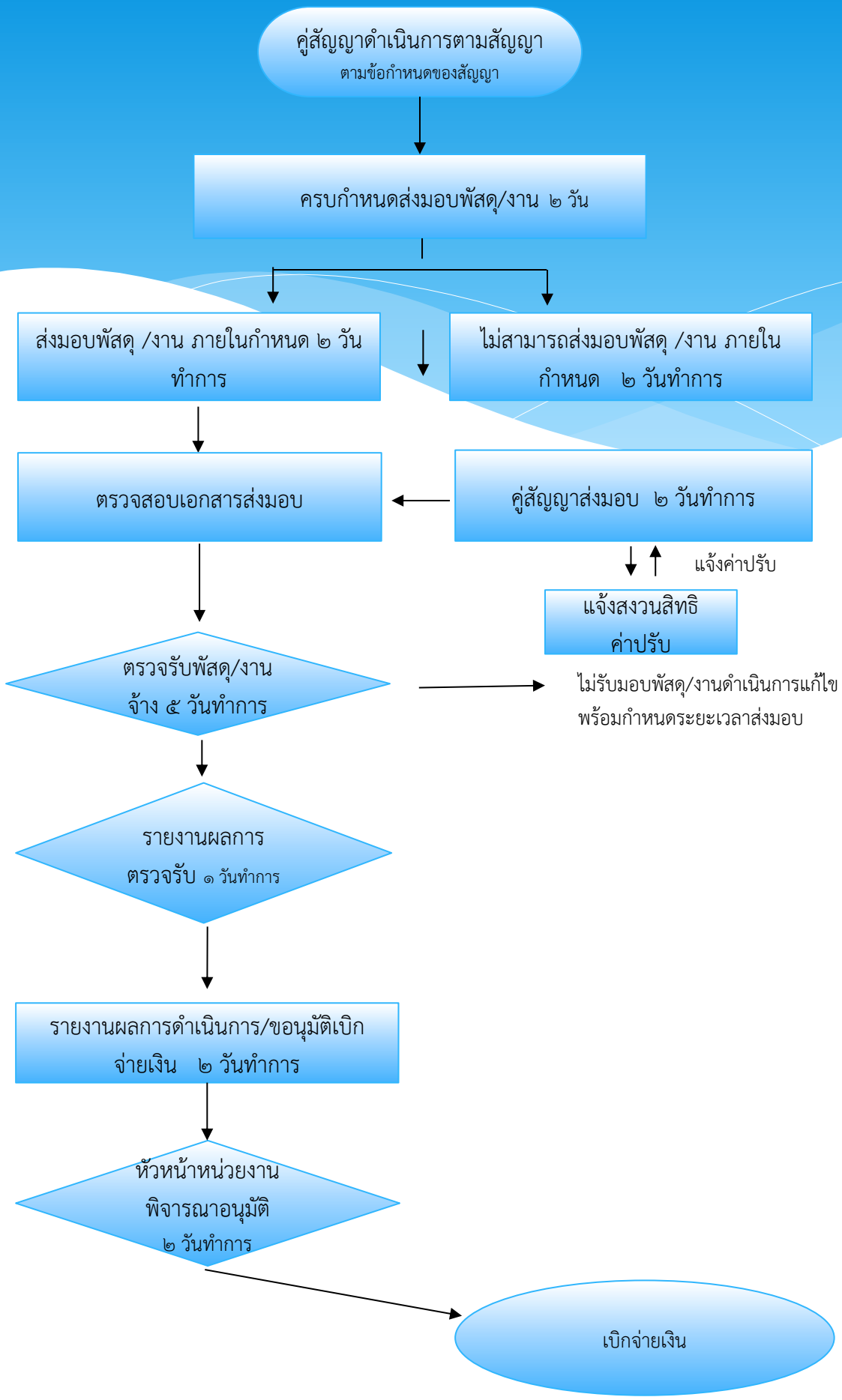Flowchart กระบวนการดำเนินการตามสัญญา